

Số: 192 /KH-SGDĐT-VP

Hải Phòng, ngày 27 tháng 02 năm 2019

## **KẾ HOẠCH**

### **V/v tuyên truyền cải cách hành chính của ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2019**

Căn cứ Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020, Quyết định số 3472/QĐ-UBND ngày 27/12/2018 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2019, Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 01/02/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2019; Kế hoạch số 117/KH-SGDĐT ngày 18/01/2019 của Sở Giáo dục và Đào tạo về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm (CCHC) năm 2019 trong ngành Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn thành phố như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

- Nhằm nâng cao nhận thức và vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền cơ quan, đoàn thể, công chức, viên chức tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt kế hoạch CCHC năm 2019 đã đề ra.

- Tăng cường tuyên truyền các hoạt động tích cực của ngành Giáo dục và Đào tạo, thực hiện chủ đề năm 2019 của thành phố “ Tăng cường kỷ cương thu chi ngân sách; Đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh”; gắn cải cách hành chính với cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương công vụ; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực và những mặt hạn chế trong công tác CCHC.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các sở, ngành, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

#### **2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền công tác CCHC, gắn với tuyên truyền thực hiện nhiệm vụ của thành phố, trọng tâm là thủ tục hành chính (TTHC) và nâng cao chất

lượng cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị giai đoạn 2016-2020.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng tuyên truyền; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC của ngành Giáo dục và Đào tạo.

- Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền.

- Công tác tuyên truyền về CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, đảm bảo đúng tiến độ, nội dung đề ra.

- Công tác tuyên truyền về CCHC năm 2019 phải gắn với nội dung Kế hoạch về CCHC của ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2019.

- Cổng thông tin điện tử của Sở GD&ĐT tăng cường nội dung tuyên truyền về CCHC; bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở và các đơn vị trực thuộc đăng tải, cập nhật đầy đủ bộ TTHC.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan quản lý giáo dục, các trường học trên địa bàn thành phố.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

a) Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Tuyên truyền thực hiện các Nghị quyết Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về: đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tuyên truyền, phổ biến để nâng cao hiệu quả việc thực hiện Chỉ thị số 21/CT-UBND ngày 26/9/2016 của ủy ban nhân dân thành phố về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố.

- Tuyên truyền việc thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình, mục tiêu Nghị quyết số 39-NQ/TW và Kết luận số 17-KL/TW của Bộ Chính trị.

b) Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

- Tăng cường tuyên truyền các hoạt động tích cực của các địa phương, đơn vị thực hiện chủ đề năm 2019 của thành phố ‘Tăng cường kỷ cương thu, chi ngân sách; Đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh’, gắn CCHC với thực hiện cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, xây dựng hình ảnh thành phố hấp dẫn, năng động.

c) Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2018 và tình hình thực hiện công tác CCHC năm 2019; chú trọng các giải pháp để nâng cao các Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh quốc gia và Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của thành phố.

- Tiếp tục phát hiện, tuyên truyền biểu dương các mô hình, cơ chế quản lý có hiệu quả trong CCHC; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; biểu dương những mô hình mới, cách làm hay, điển hình tiên tiến; ....

- Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị; thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, viên chức của tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

d) Tuyên truyền việc thực hiện một số chỉ tiêu thực hiện CCHC năm 2019 (theo Quyết định số 117/QĐ-SGDĐT ngày 18/01/2019 của Sở Giáo dục và Đào tạo).

đ) Tuyên truyền, phổ biến các nhiệm vụ công tác CCHC của ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2019 (theo Quyết định số 117/QĐ-SGDĐT ngày 18/01/2019 của Sở Giáo dục và Đào tạo): Tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện công tác CCHC; Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Cải cách tài chính công; Hiện đại hoá nền hành chính.

e) Tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại cơ quan Sở và các đơn vị giáo dục; thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

g) Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi

hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; gắn với việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các Bộ, ngành, địa phương; Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính; Chỉ thị số 34/CT-UBND ngày 20/11/2017 của ủy ban nhân dân thành phố về việc đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại.

h) Tuyên truyền về triển khai Đề án chính quyền điện tử thành phố và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC thành phố Hải Phòng.

i) Tuyên truyền về hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp tại các cấp chính quyền của thành phố.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

a) Tuyên truyền CCHC ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2019 trên Cổng thông tin điện tử thành phần và Cổng thông tin điện tử của cơ sở, xây dựng công tác thông tin truyền thông trong việc tiếp nhận, phát hiện, phản ánh, lấy ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội nhằm tháo gỡ, giải quyết khó khăn, vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính.

b) Phối hợp tốt công tác chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại cơ sở được đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

c) Tổ chức tham gia, tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; tổ chức, tham gia các cuộc thi tìm hiểu CCHC đồng thời lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục qua các hội thảo về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

d) Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về CCHC thông qua hệ thống băng rôn, phát hành tờ rơi, pano, áp phích liên quan đến CCHC, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, đơn vị.

đ) Tổ chức các hội thảo, hội nghị, tọa đàm tuyên truyền về CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng; lồng ghép tuyên truyền CCHC qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; các hình thức sinh hoạt đoàn thể.

e) Đề nghị các tổ chức, cá nhân có các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

g) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC nhà nước thông qua mạng xã hội như Facebook, Zalo... Cụ thể là các đơn vị cần có những tài khoản Fanpage trên các mạng xã hội để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc đơn vị để người dân kịp thời cập nhật.

h) Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả CCHC nhà nước một cách thích hợp vào các chương trình họp báo định kỳ của Sở Giáo dục và Đào tạo, Ủy ban nhân dân các quận, huyện.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các đơn vị giáo dục**

- Căn cứ Kế hoạch thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2019 của Sở GD&ĐT, căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao; Trưởng phòng GD&ĐT các quận, huyện; Hiệu trưởng các trường THPT; Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm xây dựng kế hoạch và thực hiện kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC của cơ quan, đơn vị; tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt là kiểm tra việc công khai, minh bạch các thủ tục hành chính.

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của thành phố, của Sở GD&ĐT về công tác CCHC và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; niêm yết công khai TTHC tại đơn vị theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 15/5/2013 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC, Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn công bố niêm yết TTHC và báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC và niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Cung cấp văn bản chỉ đạo của ngành, đơn vị mình cho các cơ quan thông tấn báo chí để tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân biết đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền lồng ghép trong báo cáo sơ kết, tổng kết năm học gửi về Sở GD&ĐT (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông.

#### **2. Văn phòng - Sở Giáo dục và Đào tạo**

- Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các phòng chuyên môn, các đơn vị giáo dục triển khai hiện kế hoạch này; Tổng hợp báo cáo CCHC định kỳ 6 tháng, năm về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin tuyên truyền CCHC về UBND thành phố, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông (trước ngày 10/6; 10/12).

- Hướng dẫn các đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết TTHC của cơ quan đơn vị; Tạo lập chuyên mục, chuyên trang về CCHC trên cổng thông tin của thành phố và của cơ quan, đơn vị.

- Tham mưu với Lãnh đạo Sở về công tác cải cách TTHC; tổ chức biên soạn và phát hành các tài liệu, tờ rơi, tờ gấp tuyên truyền về cải cách TTHC, phương án đơn giản hóa TTHC.

- Lòng ghép tuyên truyền CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

- Thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu các điển hình tốt về CCHC cho các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh để tuyên truyền.

- Chủ trì, phối hợp, tham gia các Cuộc thi tìm hiểu về công tác CCHC trên địa bàn thành phố. Cử cán bộ tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về CCHC cho cán bộ, công chức do Sở Nội vụ và UBND thành phố tổ chức.

### III. KINH PHÍ

Kinh phí tuyên truyền được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC trong dự toán ngân sách hàng năm của đơn vị, trường học. Các đơn vị có trách nhiệm lập dự toán kinh phí tuyên truyền trong dự toán ngân sách năm 2019 được UBND thành phố, Sở GD&ĐT giao và sử dụng có hiệu quả theo quy định.

Căn cứ Kế hoạch này các đơn vị tổ chức triển khai thực hiện, báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm gửi về Sở Giáo dục và Đào tạo (người nhận đồng chí Ngô Thị Huệ - Chuyên viên Văn phòng, số điện thoại 0775292122 hoặc email [ngothihue@haiphong.edu.vn](mailto:ngothihue@haiphong.edu.vn)) để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố./.

*Nơi nhận:* - *uu*

- UBND thành phố;
- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Phòng GD&ĐT các quận, huyện;
- Các trường THPT;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Ban Giám đốc;
- Trưởng các phòng cơ quan Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT.

