

Số: /SGDDĐT-VP  
V/v tiếp tục nâng cao hiệu quả cung cấp  
dịch vụ công trực tuyến

Hải Phòng, ngày tháng 02 năm 2023

Kính gửi các ông (bà): Trưởng phòng Sở Giáo dục và Đào tạo.

Nhằm nâng cao hiệu quả cung cấp, khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đồng thời đáp ứng yêu cầu tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đồng chí Trưởng phòng Sở thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Nghiêm túc thực hiện quy chế quản lý, vận hành và khai thác Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến thành phố ban hành theo Quyết định số 12/2021/QĐ-UBND ngày 31/5/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố. Hiện nay Sở đã chủ động cập nhật quy trình điện tử, cập nhật phân quyền xử lý cho các cán bộ tham gia giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến thành phố; để đảm bảo vận hành thông suốt trong quá trình thực hiện đề nghị các đồng chí được phân công trực tại Bộ phận Một cửa của Sở cần tập trung các bước xử lý, luân chuyển, giải quyết TTHC được thực hiện trên Hệ thống, không để trạng thái hồ sơ quá hạn do các khâu giải quyết TTHC.

- Tăng cường công tác tuyên truyền giới thiệu về dịch vụ công toàn trình theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ, hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ Công Dịch công trực tuyến thành phố để nộp hồ sơ trực tuyến và thực hiện thanh toán trực tuyến qua nền tảng thanh toán trực tuyến của Công Dịch vụ công quốc gia khi giải quyết thủ tục hành chính có phát sinh phí/lệ phí.

- Tiếp tục cải tiến hình thức và nội dung tuyên truyền, tập trung vào các phương thức có hiệu quả tuyên truyền cao, phát huy vai trò Tổ công tác Đề án 06/CP và Công nghệ số cộng đồng trong việc hướng dẫn người dân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Từ ngày 20/12/2022, Sở GD&ĐT đã hoàn thiện bộ nhận diện thương hiệu tại Bộ phận Một cửa của Sở. Để tiếp tục mở rộng việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa

liên thông đề nghị các phòng Sở cần tiếp tục rà soát, thực hiện đúng quy định Bộ nhận diện thương hiệu theo Kế hoạch số 62/KH-SGDĐT ngày 11/5/2022 của Sở GD&ĐT về triển khai sử dụng bộ nhận diện thương hiệu thống nhất cho Bộ phận Một cửa và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan Sở GD&ĐT theo yêu cầu, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng UBND thành phố.

- Thực hiện cập nhật đầy đủ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính; tiếp nhận hồ sơ trực tuyến; cập nhật trạng thái hồ sơ giải quyết TTHC thường xuyên, kịp thời; đồng thời tăng cường thực hiện việc ký số kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống Một cửa điện tử và đính kèm kết quả giải quyết TTHC khi trả cho tổ chức/công dân.

- Tiếp tục thực hiện cập nhật thủ tục hành chính đảm bảo việc đáp ứng, đồng bộ dữ liệu thông suốt giữa Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công thành phố với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trong quá trình thực hiện, các đồng chí Trưởng phòng Sở chỉ đạo, đơn đốc các chuyên viên phụ trách thực hiện các nhiệm vụ được giao, đảm bảo thời gian thực hiện, tuân thủ các quy định đề ra.

Sở Giáo dục và Đào tạo trân trọng thông báo đến các cá nhân, đơn vị để biết và nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND thành phố;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Giám đốc Sở (để chỉ đạo);
- Như kính gửi;
- Chánh VP, PCVP;
- Thành viên Tổ CCHC;
- Cổng thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Quốc Hiệu**