

SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO HẢI PHÒNG

Số:
ĐẾN Ngày: 28/9/2022

Chuyên:

Lưu hồ sơ số:

THƯ NGỎ

Kính gửi: Quý khách hàng của Bưu điện thành phố Hải Phòng.

Bưu điện thành phố Hải Phòng xin gửi lời cảm ơn chân thành tới Quý khách hàng đã quan tâm, ủng hộ sử dụng dịch vụ của Bưu điện trong thời gian qua.

Với mong muốn ngày càng nâng cao chất lượng dịch vụ để phục vụ Quý khách hàng ngày một tốt hơn, từ tháng 8/2021, Bưu điện thành phố Hải Phòng đã thành lập Trung tâm Đối soát và Chăm sóc khách hàng, bố trí nhân viên chăm sóc khách hàng chuyên trách thông qua tổng đài đa kênh (Onmi Chanel) và live chat qua các nền tảng mạng xã hội facebook, zalo, viber... Xin trân trọng thông báo và mời Quý khách hàng liên hệ tới số tổng đài để được phục vụ:

0225 3821669

- Giải đáp thắc mắc của Quý khách về chất lượng dịch vụ của Bưu điện.
- Hỗ trợ theo dõi, xử lý, đôn đốc xử lý các bưu gửi chuyên phát qua Bưu điện.
- Tiếp nhận, giải quyết các khiếu nại của Quý khách hàng.
- Tư vấn, giới thiệu về sản phẩm, dịch vụ của Bưu điện.

Bưu điện thành phố Hải Phòng rất mong được phục vụ Quý khách hàng tận tâm, chu đáo và hiệu quả.

Trân trọng cảm ơn!

GIÁM ĐỐC



Đỗ Khắc Chất